

ALGEMENE VOORWAARDEN VMBSO

1/ Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op alle verkopen door VM BUILDING SOLUTIONS NV ("VMBSO") aan haar professionele KLANTEN (hierna individueel de "KLANT" of gezamenlijk de "KLANTEN" genoemd) van de volgende producten:

- a) "**Zinkproducten**": producten gemaakt van zink voor gevels, dakbedekking, goten, ornamenten en toebehoren
- b) "**EPDM-producten**": EPDM-membranen plus toebehoren

De Zinkproducten en de EPDM-producten worden gezamenlijk aangeduid als de "Producten".

1.2 Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van VMBSO, wordt elke verkoop door VMBSO uitsluitend beheerst door de AV en door de specifieke voorwaarden in de door VMBSO aanvaarde bestelling onder de hierna omschreven voorwaarden, ongeacht enige bepaling in de documenten van de KLANT, en in het bijzonder haar algemene verkoopsvoorwaarden.

De KLANT aanvaardt uitdrukkelijk de AV en de bijhorende tarieven met betrekking tot kortingen of reducties en verklaart en erkent er perfecte kennis van te hebben.

Het plaatsen van een bestelling door de KLANT impliceert:

- de volledige en onvoorwaardelijke naleving door de KLANT van deze AV en van de specifieke voorwaarden in de door VMBSO aanvaarde bestelling;
- de afstand door de KLANT – in welke hoedanigheid, op welk tijdstip en in welke vorm ook – om zich te beroepen op:
 - bepalingen die in strijd zijn met of afwijken van de AV en de specifieke voorwaarden van de bestelling van de betreffende verkoop zoals aanvaard door VMBSO
 - bepalingen die niet uitdrukkelijk zijn voorzien in de AV en in de voorwaarden van de bestelling van de betreffende verkoop zoals aanvaard door VMBSO.

1.3 VMBSO behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen aan haar Producten, prijzen en verkoopsvoorwaarden, in het bijzonder in geval van wijzigingen in de regelgeving of bij marktschommelingen.

1.4 Het feit dat VMBSO zich op een bepaald moment niet beroept op één van de bepalingen van de AV kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand door VMBSO van haar recht om zich op een later tijdstip te beroepen op één van de bepalingen van de AV.

2/ Offertes en bestellingen

2.1 Alleen bestellingen die afkomstig zijn van KLANTEN en die schriftelijk zijn opgesteld (met inbegrip van EDI en e-mail) worden aanvaard. VMBSO is niet gebonden door ontvangen bestellingen tot wanneer deze schriftelijk zijn aanvaard of totdat VMBSO de goederen verzendt.

Elke bestelling moet alle informatie bevatten die VMBSO nodig heeft om de bestelling en de haalbaarheid ervan te analyseren, en in het bijzonder: de contactgegevens van de KLANT, de referenties en de hoeveelheden van de bestelde Producten, de gewenste leveringsdatum en het gewenste leveringsadres. Onder voorbehoud van artikel 5 (levering), worden de aanvaarde bestellingen geleverd binnen de door VMBSO vooropgestelde termijn, die afhankelijk is van het merk en het land van levering.

In geval van een discrepantie tussen de aanvaarding door VMBSO en de voorwaarden van de bestelling van de KLANT en bij gebrek aan schriftelijke opmerkingen van de KLANT binnen acht dagen, wordt de bestelling geacht aanvaard te zijn in overeenstemming met de aanvaarding van VMBSO, die juridisch bindend is in geval van een geschil.

Indien de KLANT schriftelijke opmerkingen (met betrekking tot de discrepantie tussen de discrepantie tussen de aanvaarding van VMBSO en de voorwaarden van de bestelling van de KLANT) formuleert binnen de acht dagen na de aanvaarding van VMBSO, behoudt VMBSO zich het recht voor om de bestelling te annuleren, zonder enige schadeloosstelling of andere remedie voor de KLANT.

Elke bestelling door de KLANT moet de verpakkingseenheden, die staan vermeld op de prijslijst van VMBSO, respecteren. Anders kan de door de VMBSO ontvangen bestelling niet worden verwerkt. Behoudens schriftelijke toestemming van VMBSO, kan een bestelling niet geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of zelfs eenzijdig worden gewijzigd door de KLANT, na aanvaarding van de bestelling door VMBSO.

2.2 De Producten worden verkocht tegen het tarief dat van kracht is op het moment van registratie van de bestelling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De offertes en prijsopgaves van VMBSO omvatten enkel de Producten en prestaties waarnaar uitdrukkelijk is verwezen op basis van de informatie verschaft door de KLANT. Bijkomende wensen van de KLANT, onvoorziene omstandigheden, bijkomende werkzaamheden, bijkomende moeilijkheden etc. zijn niet in de prijs inbegrepen.

Alle offertes en prijsopgaves van VMBSO zijn steeds vrijblijvend voor VMBSO. Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zijn de prijzen dagprijzen.

Ramingen van hoeveelheden en berekeningen zijn een gratis service van VMBSO en zijn gebaseerd op de gekende gegevens verstrekt aan VMBSO door de KLANT, de gemiddelde moeilijkheidsgraad en kostenstructuur. VMBSO kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele misrekeningen in hoeveelheden en/of prijszetting. De KLANT dient te allen tijde de berekeningen gemaakt door VMBSO te toetsen aan zijn eigen berekeningen en aan de specifieke situatie ter plaatse. Bijkomende wensen van de KLANT, onvoorziene omstandigheden, bijkomende werkzaamheden, bijkomende moeilijkheden etc. zijn niet in de prijs inbegrepen.

2.4 Tenzij anders vermeld, voldoet de uitvoering van de bestellingen aan het standaard kwaliteitsniveau, inclusief de gebruikelijke toleranties.

2.5 Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door VMBSO en uitsluitend gericht aan de KLANT, zijn alle productspecificaties, gewichten, afmetingen, kenmerken, capaciteiten, houdbaarheden en overige gegevens opgenomen in catalogi, brochures, prospectussen, advertenties, reclameboodschappen, websites, nieuwsbrieven en/of prijslijsten louter indicatief (niet-bindend) voor VMBSO en kunnen niet worden aangewend om VMBSO, om welke reden ook, aansprakelijk te stellen voor bepaalde schade en/of gebreken.

2.6 De bestellingen worden geacht volledig te zijn uitgevoerd indien de door VMBSO geleverde hoeveelheden of tonnages overeenstemmen met de overeengekomen hoeveelheden, met inachtneming van een tolerantie van plus of min 10%.

Indien een bestelling bestaat uit opeenvolgende leveringen of uit leveringen met verschillende referenties, gelden voor elke levering of elke referentie dezelfde toleranties qua hoeveelheid en tonnage.

3/ Overdracht van risico en eigendom

3.1 Alle verkochte goederen blijven eigendom van VMBSO tot de volledige betaling van alle bedragen die de KLANT om welke reden dan ook is verschuldigd.

3.2 a) Niettegenstaande het bovenstaande eigendomsvoorbehoud, gaan de risico's over op de KLANT i) zoals bepaald in de relevante bepalingen van de Incoterms waarnaar wordt verwezen in de bestelling van de KLANT (of, indien verschillend, in de bestellingsaanvaarding van VMBSO) of ii) bij gebrek aan een verwijzing naar enige Incoterms op de bestelling of de bestellingsaanvaarding, bij de aankomst van de vervoerder op de overeengekomen leveringsplaats en vóór het lossen ervan (DAP Incoterms 2010).
b) Zodra de Producten zijn geleverd, draagt de KLANT alle risico's, met inbegrip van gevallen van overmacht en vernietiging, evenals de opslagkosten.

c) Voor Producten waarvoor geen volledige betaling is gedaan, moet de KLANT er te allen tijde voor zorgen dat de Producten worden geïndividualiseerd en geïdentificeerd als eigendom van VMBSO en niet kunnen worden vermengd of opgeëist door derden (de KLANT moet zich verzetten tegen een dergelijke vordering en VMBSO in dergelijke omstandigheden onmiddellijk op de hoogte brengen).

De KLANT zal zich onthouden van het verpanden of overdragen in welke vorm dan ook, bij wijze van zekerheid, van de eigendom van de Producten.

De KLANT dient eveneens schriftelijk aan te geven - in geval van wederverkoop van het Product dat onder het eigendomsvoorbehoud valt aan een derde-koper - dat het product in kwestie onderworpen is aan een eigendomsvoorbehoud.

d) Het niet betalen van een verschuldigd bedrag op de vervaldag kan leiden tot het geheel of gedeeltelijke terugnemen van de Producten en de KLANT verbindt zich ertoe de Producten op eerste verzoek terug te sturen, waarbij alle kosten en risico's voor rekening van de KLANT zijn.

e) In geval van inbeslagname van de Producten door een derde partij, is de KLANT gehouden VMBSO hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

f) In geval van een insolventie- of faillissementsprocedure, reorganisatie of vereffening, stelt de KLANT VMBSO hiervan onmiddellijk op de hoogte, zodat de inventaris van de goederen onmiddellijk kan worden opgemaakt en het eigendomsvoorbehoud kan worden toegepast in overeenstemming met de voorwaarden die door de wet zijn vastgesteld.

g) VMBSO heeft ook het recht om van de onderafnemer de prijs of een deel van de prijs van de door haar onder eigendomsvoorbehoud verkochte Producten te vorderen, wanneer deze prijs niet is betaald of gecompenseerd tussen de KLANT en haar onderafnemers. Met het oog op de uitoefening van dit recht verbindt de KLANT zich ertoe VMBSO alle relevante informatie of documenten met betrekking tot de onderafnemers te bezorgen.

h) Onder voorbehoud van de bovenstaande paragraaf, heeft de KLANT het recht om in het kader van de gewone bedrijfsuitoefening de door VMBSO verkochte Producten met eigendomsvoorbehoud door te verkopen. In een dergelijk geval behoudt VMBSO zich het recht voor om het bedrag dat overeenkomt met de waarde van de doorverkochte Producten te claimen en zal het eigendomsrecht van VMBSO betrekking hebben op de schuldvorderingen of de reeds ontvangen gelden (de wederverkoopprijs) die voortvloeien uit de wederverkoop.

In geval van wederverkoop van de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, verbindt de KLANT zich ertoe de wederverkoopprijs afzonderlijk in rekening te brengen en, meer in het algemeen, alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het aldus van de onderafnemer ontvangen bedrag overeenstemt met de verkoopprijs die nog verschuldigd is aan VMBSO - zodat VMBSO de betaling van de genoemde verkoopprijs kan verkrijgen.

i) Het is de KLANT verboden de rechten op de onbetaalde Producten geheel of gedeeltelijk over te dragen op de vervaldag zonder de uitdrukkelijke toestemming van de VMBSO.

4/ Overmacht

VMBSO kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van één van haar verplichtingen het gevolg is van een geval van overmacht.

In geval van overmacht heeft VMBSO automatisch het recht om de lopende bestellingen of leveringen op te schorten, of om de uitvoering ervan te vertragen, zonder dat enige schadevergoeding of andere vergoeding is verschuldigd.

Wanneer de overmachtssituatie langer dan 15 dagen duurt, behoudt VMBSO zich het recht voor om haar verplichtingen te annuleren, zonder enige vergoeding of andere remedie voor de KLANT.

Indien VMBSO bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is VMBSO gerechtigd om elk deel van de Producten dat reeds vóór het intreden van de overmachtssituatie werd geleverd, afzonderlijk te factureren en is de KLANT gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oproer, binnenlandse onrust, epidemie, terreurdaden, aardbevingen, brand, explosies, stormen, overstromingen of andere natuurrampen, storingen van het transport, bevoorradingsmoeilijkheden, tekorten aan grondstoffen, stakingen of andere protestacties, verbeurdverklaring of andere acties van overheidswege of, meer in het algemeen, elke andere toevallige gebeurtenis die de tijdige en/of correcte uitvoering van de verplichtingen van VMBSO geheel of gedeeltelijk verhindert of vertraagt.

5/ Levering

5.1 De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief, vermits dat de leveringen onder meer afhankelijk zijn van de naleving van de leveringstermijnen door externe transporteurs of van andere te verrichten leveringen.

De leveringstermijn gaat in vanaf de aanvaarding van de bestelling door VMBSO.

De leveringsvoorwaarden en de daaraan verbonden kosten worden door VMBSO en de KLANT overeengekomen bij de aanvaarding van de bestelling. De KLANT moet de bestelde Producten in ontvangst nemen op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip.

De levering is geen strikte deadline en VMBSO kan niet aansprakelijk worden gesteld tegenover de KLANT in geval van laattijdige levering. Bijgevolg kan geen enkele vertraging aanleiding geven tot annulering van lopende bestellingen, het inhouden van betalingen, de weigering om Producten te aanvaarden bij de levering, en geeft ze de KLANT geen recht op schadevergoeding, onverminderd eventuele dwingende bepalingen.

Een vertraging in de levering, op voorwaarde dat deze niet meer dan twee maanden bedraagt, geeft de KLANT geen aanleiding om ofwel de levering van een bestelling te weigeren, ofwel een bestelling te annuleren, ofwel het contract op te zeggen of een schadevergoeding of eender welke andere vorm van schadeloosstelling te eisen, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de aanvaarding van de bestelling. Vertragingen in de montage van de Producten en/of de oplevering van werken kunnen niet worden ingeroepen door de KLANT voor een uitstel van betaling van de facturen.

5.2 De Producten worden vervoerd voor rekening en op risico van de KLANT volgens **DAP Incoterms 2010**, tenzij een andere INCOTERM of een andere afwijkende regeling vooraf uitdrukkelijk schriftelijk werd afgesproken.

5.3 Voor leveringen waarbij de Producten door VMBSO, of in opdracht van VMBSO, worden vervoerd naar de door de KLANT aangeduide plaats, vindt de levering in beginsel plaats op het ogenblik van het lossen van de Producten op de door de KLANT aangeduide plaats. Deze bepaling geldt slechts wanneer de Producten kunnen worden gelost vanaf de openbare weg of van een normaal voor de voertuigen van VMBSO te bereiken berijdbare plaats. Leveringen op de werf gebeuren enkel op berijdbare wegen voor voertuigen van 20 ton. De KLANT verbindt zich tegenover VMBSO de toegangswegen tot de losplaatsen, de stationeer- en werkplaatsen aan te leggen en te onderhouden, opdat VMBSO de Producten in de best mogelijke omstandigheden kan leveren zonder het eigen materiaal te beschadigen. Elke schade aan het eigen materiaal van VMBSO en eventueel aan goederen en materialen van derden die voortvloeien uit de niet-naleving van de verplichtingen vastgelegd in deze bepaling, zijn volledig ten laste van de KLANT.

5.4 De KLANT is volledig verantwoordelijk voor de schade, hetzij aan de geleverde Producten, hetzij aan andere goederen en constructies, eigen of in eigendom aan derden toebehorend, ingevolge de keuze van hemzelf of diens afnemer van de plaats waar de Producten dienen geleverd te worden dan wel de wijze waarop de Producten moeten worden geleverd/vervoerd. Onder afnemer wordt verstaan diegene (aannemer, opzichter, uitvoerder of wie het aangaat) die voor of door de KLANT belast is met de bestellingen of met de feitelijke inontvangstname van de Producten.

5.5 Bij moeilijke toegang tot de werf, en in het algemeen in geval van overmacht, kan de levering uitgesteld of geschorst worden, en dit van rechtswege, zonder dat de KLANT de opdracht kan intrekken of tenietdoen of enige schadevergoeding kan vorderen.

5.6 Afgezien van de garantievoorwaarden, is het niet toegestaan de Producten te retourneren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VMBSO. Elke terugzending is voor rekening en risico van de KLANT. Alleen Producten die deel uitmaken van het standaardassortiment, minder dan een maand geleden zijn geleverd, zich nog verpakt en in perfecte staat bevinden conform de exacte beschrijving van de factuur en naar het magazijn van VMBSO worden geretourneerd met het vervoer betaald, komen in aanmerking voor retournering of omruiling. Producten die het voorwerp uitmaakten van een speciale bestelling worden niet teruggenomen. Retourzendingen die bij wijze van commercieel gebaar zijn overeengekomen, worden gecrediteerd onder aftrek van 10 % van de verkoopprijs.

5.7 VMBSO mag een bestelling in haar geheel, dan wel in gedeelten leveren.

5.8 De KLANT is verplicht de nodige ruimte en faciliteiten te voorzien, zodat de Producten kunnen worden geleverd. Bij gebreke daaraan, is VMBSO gerechtigd om de goederen voor rekening en op risico van de KLANT bij derden of in haar eigen magazijnen te stockeren.

5.9 Bij elke levering controleert de KLANT onmiddellijk de referenties, de hoeveelheden, de kwaliteit, het gewicht en de afmetingen van de geleverde Producten. In geval van schade of tekorten noteert de geadresseerde de vastgestelde gebreken en/of non-conformiteiten op de vrachtbrief van de vervoerder en zendt hij binnen 48 uur een aangetekende brief met ontvangstbewijs waarin hij deze vastgestelde gebreken en/of non-conformiteiten aan de vervoerder bevestigt. De keuze van vervoerder door VMBSO verandert niets aan de verplichtingen van de geadresseerde. Verpakkingen worden niet teruggenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6/ Plaatsings- en onderhoudsvoorschriften

6.1 De plaatsing en het onderhoud van de Producten dient te allen tijde te gebeuren met inachtnaam van de regels van de kunst en de meeste recente technische informatie en plaatsings- en onderhoudsvoorschriften. Om optimale omstandigheden van gebruik en veiligheid te garanderen, worden deze voorschriften zeer regelmatig bijgewerkt door VMBSO en/of haar leveranciers.

Het behoort daarom tot de verplichtingen van de KLANT om bij elke aankoop na te gaan of hij beschikt over de recentste technische instructieboek en/of technische fiches voor het correct plaatsen van de Producten.

6.2 De beschikbare technische richtlijnen worden steeds met de nodige zorg opgesteld en zijn gebaseerd op de kennis die beschikbaar was op datum van uitgave. In de ruimst mogelijke zin die wettelijk is toegelaten, is VMBSO niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit het volgen van de technische richtlijnen. In ieder geval blijft een correcte installatie en/of gebruik van de Producten de uitsluitende verantwoordelijkheid van de KLANT (en/of diens contractanten).

6.3 Informatie met betrekking tot de plaatsing van isolatie en de elementen die deel uitmaken van het EPDM-systeem (zoals sandwichpanelen en membranen) is indicatief. De plaatsing van alle bestanddelen dient conform te zijn aan de aanbevelingen van de betreffende fabrikanten.

6.4 De KLANT wordt op de hoogte gesteld dat de plaatsing van de Producten enkel gedaan kan worden door aannemer-dakdekkers die een concrete en relevante opleiding genoten hebben en over de nodige kennis/vaardigheden beschikken. Het is aan de KLANT van de Producten zelf om, indien nodig, de relevante opleiding te organiseren. VMBSO kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld wanneer de Producten worden geplaatst door personen die niet over de nodige kennis en ervaring beschikken en die geen opleiding genoten hebben.

7/ Gebreken

7.1 Voor elk zichtbaar gebrek of elke niet-conformiteit is elke klacht of handeling niet meer ontvankelijk bij gebrek aan een schriftelijk en gemotiveerd protest uiterlijk 48 uur na de levering van de Producten. Bij gebreke hieraan kan de KLANT geen klacht meer indienen voor dit gebrek of deze niet-conformiteit. De KLANT brengt VMBSO onmiddellijk op de hoogte.

7.2 Elk verborgen gebrek moet door de KLANT per aangetekend schrijven worden gemeld aan VMBSO ten laatste binnen de 8 werkdagen vanaf de ontdekking van het verborgen gebrek. Bij gebreke hieraan kan de KLANT zich niet meer op dit gebrek beroepen. Bovendien dient een vordering op basis van een verborgen gebrek te worden ingesteld binnen de 6 maanden volgend op de levering, op straffe van verval. Indien de vorderingen van de KLANT gegrond en ontvankelijk zijn, beperken de verplichtingen van VMBSO zich, naar keuze van VMBSO, uitsluitend tot de vervanging of de herstelling van de niet-conforme Producten, met uitsluiting van iedere tussenkomst in afbraak- en herplaatsingskosten, indirecte of gevolgschade, enz. De KLANT zal bijgevolg geen recht hebben op enige andere schadeloosstelling. Wanneer door VMBSO tot vervanging of herstelling van de goederen wordt overgegaan, houdt dit geen enkele erkenning van een gebrek of enige aansprakelijkheid in.

7.3 Elke klacht wordt, op straffe van verval, per aangetekend schrijven gericht aan *VM Building Solutions, Europalaan 73, 9800 Deinze, ter attentie van Klantendienst*, met een kopie per e-mail gericht aan klachten@VMBuildingsolutions.com. VMBSO kan adreswijzigingen doorgeven.

7.4 Kleur- en maatafwijkingen van de Producten, op staal gekocht, zijn mogelijk en kunnen geen aanleiding geven tot enige vervanging en/of vergoeding door VMBSO.

7.5 De KLANT aanvaardt dat VMBSO wordt ontheven van alle verplichtingen indien de Producten zijn getransformeerd, gewijzigd of gebruikt in omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de regels van de kunst of wanneer de schade te wijten is aan een nalatigheid van de KLANT of aan onjuiste omstandigheden bij de stockage, de behandeling of het gebruik.

7.6 Klachten met betrekking tot gebreken schorten de betalingsverbindenissen van de KLANT in geen geval op.

7.7 Zonder afbreuk te willen doen aan enige dwingende bepaling, verjaart elke vordering die de KLANT ten aanzien van VMBSO heeft (ongeacht de grondslag), in elk geval door verloop van twee jaar na levering van de Producten die tot een vordering vanwege de KLANT aanleiding hebben gegeven.

8/ Betaling

8.1 De Producten worden verkocht tegen het tarief van VMBSO dat van kracht is op het moment van registratie van de bestelling. VMBSO behoudt zich echter het recht voor om de prijzen toe te passen volgens het tarief dat van kracht is op het moment van de levering, indien deze levering op verzoek van de KLANT plaatsvindt na de in de bestellingsaanvaarding vermelde periode. Een wijziging van het tarief kan niet worden aangehaald als reden voor het annuleren van lopende bestellingen die reeds zijn geregistreerd.

De prijzen van VMBSO worden uitgedrukt in euro, exclusief belastingen. De kosten voor vervoer en verpakking zijn inbegrepen indien het bestelbedrag hoger is dan EUR 3.000 voor Zinkproducten en hoger dan EUR 5.000 voor EPDM-producten.

Dienovereenkomstig is de KLANT verantwoordelijk voor de volgende kosten:

- alle belastingen, rechten en vergoedingen die moeten worden betaald met betrekking tot de verkoop, het transport en de wederverkoop,
- leveringskosten, tenzij anders overeengekomen.

Het geldende BTW-tarief is het tarief dat van kracht is op de dag dat de Producten worden gefactureerd.

8.2 De Producten zijn betaalbaar aan VMBSO en aan het adres van haar maatschappelijke zetel in België, uiterlijk 30 dagen na het einde van de maand van de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de facturen of de aanvaarding van de bestelling.

Het aanbieden van wissels maakt geen schuldvernieuwing uit en verandert de plaats van betaling niet. Alle innings- en protestkosten van aanvaarde of niet-aanvaarde wissels, kwitanties of andere zijn ten laste van de KLANT. Vertegenwoordigers of handelsagenten van VMBSO zijn niet bevoegd om gelden te innen. Facturen gecedeerd aan een factoring maatschappij zijn uitsluitend geldig betaalbaar aan de daarop vermelde maatschappij.

8.3 Elke factuur die niet op de vervaldag is betaald, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met:

- verwijlrenten aan de intrestvoet toepasselijk ingevolge de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) met een minimum van 8,5% op jaarbasis en dit tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag; van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1.250 EUR voor inningskosten. Wanneer de door VMBSO gemaakte inningskosten hoger zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding, behoudt VMBSO zich het recht voor om een bijkomende vergoeding te vragen op vertoon van de corresponderende bewijzen.

In geval van laattijdige betaling kan VMBSO eveneens, onverminderd het recht om de betaling van een eventuele bijkomende schadevergoeding in dit verband te verkrijgen:

- de uitvoering van lopende bestellingen opschorten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen; en/of
- de uitvoering van uitstaande bestellingen te onderwerpen aan het stellen van zekerheden of enige andere betalingsgarantie of aan nieuwe voorwaarden (met inbegrip van nieuwe betalingsvoorwaarden) die een betalingsgarantie geven aan VMBSO en die door VMBSO bevredigend worden geacht; en/of
- lopende bestellingen te annuleren; en/of
- alle nieuwe bestellingen van de KLANT te weigeren; en/of
- het bedrag van de onbetaalde factuur te verrekenen met de eventueel door VMBSO aan de KLANT verschuldigde bedragen.

8.4 In geval van niet-betaling van één of meerdere facturen op de vervaldag en 5 werkdagen na vergeefse aanmaning per aangetekend schrijven, is VMBSO gerechtigd de overeenkomst van rechtswege zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In geval van ontbinding, verbindt de KLANT zich ertoe de door VMBSO geleverde Producten die de KLANT nog in voorraad heeft, onverwijld en op eerste verzoek, voor zijn rekening en risico, terug te sturen (of de prijs ervan te betalen indien hij de Producten reeds heeft verkocht).

8.5 In geval van betwisting dient de factuur te worden geprotesteerd mits aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst. Het gaat om contractuele vervaltermijnen. Bij ontstentenis van schriftelijk bezwaar binnen voormelde termijnen, worden de leveringen en uitvoeringen of facturen van rechtswege en onherroepelijk geacht aanvaard te zijn door de medecontractant van VMBSO zonder enig voorbehoud.

8.6 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat VMBSO gerechtigd is het bedrag verschuldigd door de KLANT te compenseren met bedragen die door VMBSO aan de KLANT verschuldigd zijn. Elke aftrek en/of compensatie van de KLANT is daarentegen uitdrukkelijk uitgesloten - behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van VMBSO. De inning door VMBSO van betalingsinstrumenten die inhoudingen of compensaties bevatten afkomstig van de KLANT, vormt geen impliciete aanvaarding door VMBSO van dergelijke praktijken.

8.7 Het laten publiceren van een wisselprotest, de ontbinding met vereffening, de staking van betaling of elk ander feit wijzend op de dreigende insolventie van de KLANT, heeft van rechtswege voor gevolg dat al de openstaande facturen en nota's betreffende de leveringen en/of uitvoeringen onmiddellijk opeisbaar worden. VMBSO behoudt zich tevens het recht voor om reeds gedane bestellingen te annuleren, bij aangetekend schrijven, binnen de 8 kalenderdagen na kennisgeving van één van de bovenstaande omstandigheden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8.8 Bij niet-vollede betaling der facturen, verwijlntresten en andere opgelopen of opeisbare kosten, vervallen automatisch alle rechten op contractuele fabriekswaarborg, ook die op alle vorige leveringen.

9/ Waarborgen en aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van VMBSO is strikt beperkt tot schade die rechtstreeks en uitsluitend aan VMBSO is toe te rekenen. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade (met uitzondering van indirecte schade) binnen de grenzen van haar verzekeringslimiet.

9.1 Garanties voor de Zinkproducten

a) VMBSO garandeert dat de Zinkproducten i) voldoen aan de Europese normen die van toepassing zijn op het betreffende materiaal en aan de specificaties van VMBSO op het moment van levering en ii) vrij zijn van fabricagefouten.

b) Geen van de garanties van dit artikel 9.1 heeft betrekking op witte roest, verkleuring van de Zinkproducten of andere esthetische gebreken of defecten die niet aan VMBSO zijn toe te schrijven.

c) In geval van schending van haar garantieverplichtingen voor Zinkproducten, is VMBSO verplicht om, naast het terugnemen van de als gebrekkige of niet-conform erkende Zinkproducten, de KLANT te vrijwaren voor alle schade die rechtstreeks voortvloeit uit een dergelijke schending. VMBSO zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse schade (zoals reputatieverlies, personeelskosten, gemiste besparingen, waardeverminderingen van goederen, enz.), immateriële schade of verlies van winst, ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsgrond waarop deze schade-eis is gebaseerd. VMBSO is evenwel alleen aansprakelijk voor de betaling van schade die bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien of voorzienbaar was, tenzij de niet-nakoming te wijten is aan een grove nalatigheid of opzettelijke fout.

d) VMBSO is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrek aan toezicht of onderhoud, schokken, vocht, gassen, agressieve dampen, corrosie, vervuiling, infiltratie, extreme verkoeling of verwarming, extreme klimaatomstandigheden (waaronder o.m. storm en hagelinslag). VMBSO is niet aansprakelijk voor de integratie of overeenstemming van zijn goederen met goederen geleverd door een derde. De verpakking zal niet beschouwd worden als een essentieel onderdeel van de Zinkproducten en kan dan ook geen enkele aanleiding geven tot enige vorm van aansprakelijkheid.

9.2 Garanties voor EPDM-producten

a) De garantie- en vrijwaringsverplichtingen van VMBSO met betrekking tot gebreken in de geleverde EPDM-producten gaan niet verder dan die van de leveranciers van VMBSO.

b) VMBSO is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrek aan toezicht of onderhoud, schokken, vocht, gassen, agressieve dampen, corrosie, vervuiling, infiltratie, extreme verkoeling of verwarming, extreme klimaatomstandigheden (waaronder o.m. storm en hagelinslag). VMBSO is niet aansprakelijk voor de integratie of overeenstemming van zijn goederen met goederen geleverd door een derde. VMBSO is eveneens niet aansprakelijk voor de EPDM-producten met een niet-substantiële afwijking in kleur, afmeting enzovoort (zonder limitatief te willen zijn) die geen impact heeft op de functionaliteit en werking van het product. De verpakking zal niet beschouwd worden als een essentieel onderdeel van de EPDM-Producten en kan dan ook geen enkele aanleiding geven tot enige vorm van aansprakelijkheid.

9.3 Aansprakelijkheid

a) VMBSO is bovendien niet gehouden om enige garanties te verlenen en wijst elke aansprakelijkheid af voor een gebrek in elk van de hierna vermelde gevallen (niet-limitatieve opsomming): (i) indien de Producten zijn getransformeerd, gewijzigd of gebruikt in omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de stand van de techniek of indien de schade te wijten is aan nalatigheid van de KLANT, aan onjuiste omstandigheden van opslag, behandeling of gebruik; (ii) indien de KLANT of een derde aan de geleverde Producten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder voorafgaande schriftelijke toestemming VMBSO; (iii) indien de KLANT niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt; (iv) indien de KLANT VMBSO belet een gebrek te verhelpen; (v) indien de KLANT de Producten of diensten gebruikte voor enig ander doel dan het doel waartoe de Producten of diensten waren bestemd of geschikt zijn, dan wel heeft gebruikt in strijd met de plaatsings- of onderhoudsvorschriften overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden; (vi) indien de KLANT niet de door VMBSO verschaft verbeteringen aan te brengen.

b) De totale aansprakelijkheid van VMBSO, in toepassing van deze algemene voorwaarden, voor zowel contractuele als buitencontractuele schade is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de Producten die aanleiding hebben gegeven tot de schade, of een bedrag van € 50.000,00 (vijftigduizend euro), afhankelijk van wat het laagst is. VMBSO zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse schade (zoals reputatieverlies, personeelskosten, gemiste besparingen, waardeverminderingen van goederen, enz.), immateriële schade of verlies van winst, ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsgrond waarop deze schade-eis is gebaseerd.

10/ Exportcontrole

10.1 Als de KLANT de door VMBSO geleverde Producten overdraagt aan derden, dient de KLANT alle geldende nationale en internationale wet- en regelgevingen inzake exportcontrole na te leven. Indien het noodzakelijk is exportcontroles uit te voeren, zal de KLANT, op verzoek van VMBSO, onmiddellijk alle informatie bezorgen in verband met de betreffende eindkoper en bestemming en het beoogde gebruik van de door VMBSO geleverde Producten in verband met eventuele beperkingen van exportcontrole.

10.2 De KLANT zal VMBSO vrijwaren en schadeloos stellen van alle mogelijke claims, gerechtelijke stappen, acties, boetes, verliezen, kosten en schade resulterend uit of verband houdend met elke niet-naleving van de wet- en regelgeving inzake exportcontrole door de KLANT. De KLANT zal VMBSO schadeloos stellen voor alle hieruit voortvloeiende verliezen en onkosten, tenzij de niet-naleving niet aan de KLANT toe te schrijven valt.

11/ Werfbezoeken en andere feedback m.b.t. de werken

11.1 Het technisch advies en de bijdragen van VMBSO bij projectbezoeken, alsook andere gegeven feedback m.b.t. werken zijn geheel vrijblijvend en zijn accessoir aan de door VMBSO verrichte verkoop van Producten en moeten worden beschouwd als gratis aanvullende diensten.

Het betreft louter, na een eenvoudig onderzoek en een redelijke inspanning, het geven van input/feedback m.b.t. nog te ondernemen stappen/aanpassingen of m.b.t. duidelijk zichtbare gebreken en heeft niet tot doel de werken in zijn geheel te controleren of te onderzoeken. Er wordt hierbij derhalve geenszins gegarandeerd of geattesteerd dat er geen andere (verborgen, bouwkundige, architecturale, enz.) gebreken zijn, wat door VMBSO niet werd onderzocht. VMBSO zal nooit geacht worden op te treden (geheel of gedeeltelijk) als (onder)aannemer van werken, bouwadviseur of architect. VMBSO gaat er vanuit dat de aan haar verstrekte informatie correct en accuraat is (zonder dat zij de juistheid ervan nagaat).

11.2 Het projectbezoek moet kunnen plaatsvinden in zeer goede veiligheidsomstandigheden, waarbij alle nodige veiligheidsmaatregelen ten aanzien van VMBSO getroffen zijn en gegarandeerd worden (met uitzondering van de persoonlijke beschermingsmiddelen zoals helmen, veiligheidsschoenen, enz.). Behoudens in geval van opzettelijke fout, kan VMBSO in geen geval, ook niet in geval van grove fout, en ongeacht de grondslag, naar aanleiding van bepaalde feedback en/of advies gehouden zijn tot een schadevergoeding die een bedrag van 2.000 EUR overtreft of tot een schadevergoeding die betrekking heeft op enige gedeelde winst of andere indirecte of gevolgschade (zoals reputatieverlies, personeelskosten, gemiste besparingen, waardeverminderingen van goederen, enz.). De KLANT en/of verantwoordelijke voor de werken moet VMBSO vrijwaren of schadeloos stellen voor iedere aanspraak, schade of vordering van een derde met betrekking tot werken die zijn uitgevoerd.

12/ Ontbinding contract

12.1 Onverminderd enig ander contractueel of wettelijk recht van VMBSO, heeft VMBSO het recht om het contract waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden na het versturen van een aangetekend schrijven dat zonder gevolg is gebleven gedurende een periode van 5 werkdagen (tenzij de tekortkoming van die aard is dat zij niet meer kan worden rechtgezet waarbij in dit laatste geval de periode van 5 werkdagen niet vereist zal zijn), in elk van de hierna vermelde gevallen: (a) elke niet-nakoming door de KLANT van een van zijn verplichtingen; (b) in het geval van vereffening van de KLANT; (c) in het geval van faillissement van de KLANT; (d) in het geval van staking van betaling van de KLANT; (e) aantasting van de reputatie, het imago en/of goede naam van VMBSO door de KLANT.

12.2 In alle gevallen waarbij de overeenkomst wordt ontbonden ten laste van de KLANT, verbindt deze laatste zich ertoe aan VMBSO ten titel van forfaitaire schadevergoeding een som te betalen die overeenstemt met 30% van de prijs, onverminderd het recht van VMBSO om aanvullende schadevergoeding te eisen.

De KLANT verbindt zich er eveneens toe om de door VMBSO geleverde Producten die de KLANT nog in voorraad heeft, onverwijld en op eerste verzoek, voor zijn rekening en risico, terug te sturen (of de prijs ervan te betalen indien de KLANT de goederen reeds verkocht heeft).

13/ Zakelijke of persoonlijke waarborgen

13.1 Bij de minste twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de KLANT, om welke reden ook, heeft VMBSO het recht van hem zakelijke of persoonlijke waarborgen/zekerheden of een voorschot te eisen, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen of een voorschot niet voorzien werd in het oorspronkelijke contract. De KLANT moet deze waarborgen of het voorschot verstrekken binnen de termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door VMBSO wordt gezonden.

13.2. Indien de KLANT in gebreke blijft de waarborgen of het voorschot binnen de vooropgezette termijn te verstrekken, heeft VMBSO de mogelijkheid het contract met onmiddellijke uitwerking van rechtswege ontbonden te verklaren, overeenkomstig het artikel 12 hierboven vermeld.

14/ Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tussen de partijen met betrekking tot deze voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten wordt uitgewisseld, moet strikt vertrouwelijk worden behandeld, mag niet aan derden op welke manier ook worden onthuld en mag uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van dit contract. Deze verplichting blijft van toepassing gedurende tien jaar nadat dit contract is verstreken of om welke reden ook werd beëindigd.

Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (i) algemeen bekend is; (ii) al bekend is bij de ontvanger; (iii) zonder beperking aan een derde wordt onthuld; (iv) autonoom wordt ontwikkeld; of (v) wordt onthuld overeenkomstig een gerechtelijke eis of een gerechtelijk bevel. In overeenstemming met hetgeen voorafgaat, mag VMBSO de vertrouwelijke informatie van de KLANT onthullen aan zijn onderaannemers en filialen.

15/ Overige bepalingen

15.1 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze overeenkomst of een in uitvoering ervan gesloten overeenkomst nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, kan dit geen aanleiding geven tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen (of delen ervan) van deze overeenkomst of een in uitvoering ervan gesloten overeenkomst en blijft deze overeenkomst tussen de partijen gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel van een bepaling.

In voorkomend geval wordt de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel daarvan van rechtswege vervangen door de wettige, geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bepaling of deel daarvan zowel qua inhoud, qua draagwijdte als qua bedoeling het dichtst benadert.

15.2 Indien, bij niet-uitvoering of niet behoorlijke uitvoering van één of meer verbintenissen van de KLANT, VMBSO niet reageert of niet uitdrukkelijk aanspraak maakt op behoorlijke uitvoering of enig ander recht voortvloeiende uit deze overeenkomst of de wet, impliceert zulks geen afstand of verzaking van het recht van VMBSO om zich later te beroepen op de niet-uitvoering, de niet behoorlijke uitvoering en/of de niet-uitgevoerde verbintenis(sen) vanwege de KLANT.

15.3 Indien de KLANT uit verschillende personen bestaat, zal elk van hen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tot naleving van de verplichtingen en verbintenissen die uit deze overeenkomst voortvloeien of ermee verband houden.

16/ Persoonlijke gegevens

16.1 VMBSO verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die haar door de KLANT worden meegegeeld, te bewaren en te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving.

16.2 De persoonsgegevens die door de KLANT aan VMBSO worden doorgegeven, zijn onderworpen aan computerverwerking en kunnen door VMBSO en haar zakelijke partners worden gebruikt voor de verwerking, de uitvoering en het beheer van bestellingen. VMBSO verbindt zich ertoe deze gegevens niet te communiceren aan andere derden dan haar commerciële partners die belast zijn met de uitvoering, levering en/of betaling van de bestellingen. VMBSO kan echter wel worden verplicht om deze informatie bekend te maken in reactie op een bevel van de wettelijke autoriteiten.

16.3 Iedere natuurlijke persoon die zijn of haar identiteit bewijst, kan zijn of haar recht op toegang tot, rectificatie en/of verwijdering van informatie die op hem of haar betrekking heeft en die in de databanken van VMBSO is opgenomen, uitoefenen op verzoek dat per post aan VMBSO wordt gericht en naar de maatschappelijke zetel wordt gestuurd.

17/ Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

17.1 Voor alle geschillen die kunnen ontstaan over de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de niet-uitvoering, de onderbreking of de beëindiging van deze algemene voorwaarden, zijn de Rechtbanken van Gent bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht (met uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken).

17.2 VMBSO behoudt zich echter het recht voor om, zonder daartoe evenwel verplicht te zijn, de geschillen met buitenlandse medecontractanten aanhangig te maken voor de bevoegde rechtbanken van de woonplaats, hoofdzetel of uitbatingsetel van de verweerder.